

# Konsernista



## ***Toimintatapamme***

### ***Läsnäoloa ja turvaa arjessa***

- Humanitas Hoivakotien palvelut perustuvat ihmisen kunnioittamiseen ja laadukkaan elämän monipuoliseen tukemiseen. Neljä hoiva- ja palvelukotiamme Itä-uudellamaalla tarjoavat asiakkaillemme turvallista arkea oman elämän ehdoilla.

### ***Ihmiseltä ihmiselle***

- Huolehdimme lämmöllä ja ammattitaidolla kaikista asiakasryhmistämme. Toimimme viihtyisässä ja sallivassa ilmapiirissä. Kannustamme omatoimisuuteen ja vältämme holhoamista.

- Otamme aina asiakkaamme oman elämänrytmin ja persoonan huomioon. Säännöllinen elämänrytmi tuo turvallisuutta päivään. Huolehdimme asiakkaistamme hyväksyvästi mutta määrätietoisesti.

## ***Kuuntelemme ja kuulemme***

- Meille hoivatyö on läsnäoloa arjen pienissäkin asioissa. Se on myös taitoa tulkita joskus hentojakin viestejä, jotka voivat olla vain viitteitä vahvoista tunteista ja tarpeista.
- Turvallisuutta ja jatkuvaa läsnäoloa tarvitaan, kun kyky itseilmaisuuun on vähentynyt. Me huolehdimme asiakkaittemme jokapäiväisistä tarpeista eikä mitään peitetä rutiineihin. Me näemme ihmisen aina kokonaisuutena diagnoosista riippumatta.

## ***Olemme läsnä ja lähellä***

- Hallintomme sijaitsee Porvoossa ja huolehdimme sekä palveluiden että laadun korkeasta tasosta kaikissa toimipisteissämme. Kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja uskallamme tehdä muutoksia tarvittaessa.
- 
- Olemme myös tiiviissä yhteydessä eri kuntien sosiaalitoimiin. Hoito- ja palvelukotimme tarjoavat KELAn tuen piiriin kuuluvia yksilöllisiä hoito- ja palvelukotipalveluja sekä kunnille että yksityisille.